

中央警察大學教職員工協助方案實施計畫

101年3月12日校人字第068號簽准

壹、依據：行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動計畫。

貳、目的：

- 一、為落實人性關懷，增進同仁生理、心理健康，並協助解決其所遭遇的問題。
- 二、發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 三、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象：本校所屬教職員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）及臨時人員。

肆、服務內容：為全方位照顧同仁生活，本校提供四大專業服務來增進員工健康及福利。

- 一、心理健康服務：由人事室與學生服務處、醫務室合作，辦理協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾，以維護身心健康及建立組織健康之心理環境，營造互動良好組織文化，強化團隊向心力。
- 二、法律扶助服務：由人事室與法律學系合作，辦理解答法律問題、舉辦法律常識宣導及針對調解糾紛案件提供法律意見，以提升同仁法律知識，擴大服務範圍。
- 三、醫療保健服務：由人事室與醫務室合作，提供同仁各項身體素質數據檢測，維護同仁身心健康，以提升工作效能。

四、員工福利服務：由人事室負責蒐集、篩選及整合與生活有關之各項社會資源，以食、衣、住、行、育、樂為經，生、老、病、死為緯，建構優惠便捷的生活網絡。

伍、服務方式：

一、心理健康服務：

(一) 為協助同仁適應所處環境，與他人保持適切良好之互動關係，由學務處設置專區，外聘專業輔導人員進行諮商晤談。各類個案經輔導後認為有實際需要者，徵得當事人同意後，轉介至專業輔導機構接受專業輔導。

(二) 結合社區醫療資源，與林口長庚及桃園榮民總醫院合作，進行轉介專業輔導，充分發揮矯治、醫療與心理重建功能。

(三) 與本縣生命線協會及張老師基金會建立相關網路，轉知同仁妥為利用。

1. 桃園縣生命線協會：直接撥打「1995」免付費協談專線；「面對面」預約專線：03-3019595；安心專案 0800788995。

2. 張老師基金會：直接撥打「1980」免付費協談專線；「面對面」預約專線：03-3316180。

(四) 為提升心理健康、工作效能與生活幸福感，結合本府公教人員訓練中心開辦一系列心理健康講座，並與訂購相關參考書籍方案，供參考利用。

二、法律扶助服務：

由法律學系老師組成法律服務社，為同仁法律扶助顧問，受理法律諮詢。同仁得以書面、電話或電子郵件詢問服務。

三、醫療保健服務：

- (一) 設置員工健康體適能中心，提供同仁一個持續性的運動環境，並鼓勵大家多運動、常運動、長期運動，以紓解生活壓力，消除身心疲勞。
- (二) 為關懷本府所屬各機關學校員工身心健康，預防疾病的發生，期達到早期發現早期治療之效，除提供40歲以上員工每兩年得補助身體健康檢查，並辦理宣導自費員工健檢活動。
- (三) 由人事室輔導成立教職員工動、靜態各類社團，鼓勵同仁在公餘時間，能從事正當休閒活動，維護身心健康，培養團隊精神及鼓舞工作士氣，並得視狀況給予經費補助。

四、員工福利服務：

- (一) 由人事室及學務處課外活動組社團聯合會組織好康特搜隊，蒐集當地知名或好評之店家資料，與該店家簽訂優惠消費契約。
- (二) 為全方位關懷員工，協助主動通知申請生育及喪葬補助。若有派車前往參加婚喪喜慶之需求，則由人事室調查人數後，協調總務處協助辦理。增進同仁對學校之情感，以凝聚向心力。

五、定時舉辦與校長有約之生活座談會，由校長面對面近距離解決同仁疑問及建議，適時讓同仁表達意見。

陸、注意事項：

- 一、人事室應充分了解員工協助方案的功能，並能初步辨識需要協助的同仁，俾使其獲得即時的支持與幫助。
- 二、各級主管人員及辦理本方案相關人員，應主動關懷同仁，瞭解及蒐集同仁需求，適時提供相關資訊。
- 三、辦理本方案時，應充分結合運用現有之行政措施、社會資源及相關資訊平台，使現有機制發揮最大的效益。
- 四、同仁倘需於辦公時間使用本方案各項服務，應依「公務人員請假規則」之規定，辦理請假事宜。
- 五、推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。